

La technologie et le lien social à distance : un complément efficace du présentiel dans une démarche d'accompagnement des personnes vivant avec des troubles d'origine psychique ?

RESUME DU PROJET

Les restrictions liées à la pandémie de la COVID-19, ont fortement impacté l'accompagnement proposé par le GEM à ses adhérents. Nous avons observé des modes d'adaptation diverses : pour le GEM 41 AMILA, ces contraintes se sont révélées une opportunité de proposer de nouvelles activités collectives à distance, augmentant l'engagement des adhérents.

Ce succès questionne aujourd'hui sur un retour aux « anciennes pratiques », uniquement basées sur du présentiel : il apparaît moins efficace pour les adhérents et questionne les professionnels sur les nouvelles pratiques à mettre en place pour répondre aux objectifs fixés et aux besoins évolutifs des adhérents.

Ces constats posent la question de définir l'accompagnement efficace des adhérents, ce qui a fait les clés de succès de l'accompagnement à distance, du point de vue des adhérents, de leur famille et des professionnels : dans quelle mesure il a pu répondre aux attentes et comment capitaliser sur ces initiatives pour faire évoluer les pratiques pour faciliter leur intégration et implication citoyenne ?

Durée du projet : 18 mois

LES ACTEURS IMPLIQUES DANS LA RECHERCHE

Au niveau académique :

- Université de Tours, laboratoire de recherche mixte dédié à la compréhension des enjeux sociaux et sociétaux de l'Intelligence Artificielle (IA) ;

Au niveau des acteurs de terrain :

- VYV3 Centre Val-de-Loire (porteur de projet) ;
- GEM 41 AMILA ;

- UNAFAM (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques) ;
- Usetech'lab.

Tous les partenaires sus-cités participeront à la définition des objectifs détaillés du projet, au suivi de son déroulement, à l'évaluation et à la diffusion des résultats via un Comité de suivi du projet.

LES RESULTATS ATTENDUS DE LA RECHERCHE

Cette recherche permettra d'apporter de nouvelles connaissances sur l'impact des technologies numériques sur l'accompagnement et la prise en charge de personnes en situation de handicap psychique, ainsi que sur les freins et les leviers d'une démarche d'accompagnement hybride (distanciel-présentiel). Elle permettra ainsi de mieux définir la manière de favoriser l'interaction sociale entre adhérents-familles-professionnels du GEM au travers d'une pratique innovante ; de renforcer l'inclusion numérique et le lien social des personnes atteintes de troubles d'origine psychique ; et de favoriser l'appropriation des outils numériques permettant une réponse alternative à l'accès aux activités et au lien social des adhérents empêchés.

LES PUBLICATIONS DU PROJET DE RECHERCHE

Les résultats de la recherche permettront de développer des supports et outils à destination des acteurs de terrain, mis à disposition en libre accès sur le site internet de la FIRAH :

- Des **vidéos de témoignages d'utilisateurs du GEM**, afin de présenter leur perception sur l'usage de la solution ou des solutions numériques identifiées comme efficaces, les avantages et contexte d'utilisation. Ces vidéos seront à destination des potentiels utilisateurs en situation de handicap psychique, des familles et des professionnels.
- Des **Web-séries de formation** sous format vidéo animées par un professionnel du GEM, afin de faciliter l'essai auprès des professionnels du secteur du handicap psychique et des familles, et de restituer les savoirs acquis au cours de la recherche. Ces formations s'adresseront aux professionnels du secteur et aux familles.
- Des **plaquettes et publications**, afin de présenter les bilans de l'expérimentation, pour sensibiliser les parties-prenantes à l'usage des outils numériques dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap psychique ; de valoriser la démarche participative de la recherche et la méthodologie mise en place ; de favoriser l'émergence de pratique participative de recherche ou d'expérimentation. Ces documents seront mis à disposition des professionnels de santé, des décideurs publics, des financeurs, des associations, des familles et des usagers.

Les universités valoriseront également scientifiquement les résultats de la recherche en rédigeant des articles destinés à la communauté scientifique.

Ce projet est lauréat de l'appel à projets « Troubles psychiques et démarches d'accompagnement » 2022, lancé par la Fondation Falret et la FIRAH