

B COMMENT SÉLECTIONNER LES OUTILS TECHNOLOGIQUES POUR LES UTILISATEURS AUTISTES : UN CADRE THÉORIQUE POUR L'ÉVALUATION FONDÉE SUR LES PREUVES

Cette liste a pour but d'être utilisée pour l'évaluation des preuves disponibles concernant les outils numériques pour les personnes autistes. Ce cadre méthodologique propose des séries d'actions associées à trois questions considérées comme pertinentes lorsqu'il faut choisir un outil numérique d'aide aux personnes autistes. Nous vous conseillons d'effectuer ces actions dans l'ordre dans lequel elles sont présentées jusqu'à obtention d'un niveau de preuve suffisant pour répondre à la question associée.

EST-IL FIABLE ?

L'efficacité d'un outil au niveau de l'ingénierie. Est-il techniquement robuste/fonctionnel ? Fonctionne-t-il correctement ? Par exemple : Tel système de reconnaissance faciale fonctionne-t-il effectivement ? L'appli plante-t-elle souvent ?

1

Essayez-le. Vous pouvez demander une version d'essai au concepteur ou emprunter une copie/un dispositif à un ami. Prenez votre temps pour explorer toutes les fonctionnalités. Demandez en quoi la version d'essai diffère de la version complète.

2

Obtenez un avis d'expert. Adressez-vous à des professionnels pertinents (par exemple, un enseignant spécialisé, un orthophoniste, un psychologue spécialisé, etc.). Demandez à des personnes (autistes), des organisations ou des agences que vous connaissez et qui possèdent des compétences de spécialistes et une expérience pertinente des technologies.

3

Lisez des commentaires sur Internet. Regardez sur des sites Web qui comparent des outils et sur des réseaux sociaux. Prenez en considération les commentaires des utilisateurs autistes et de leurs familles et prêtez attention aux personnes qui utilisent l'outil depuis (relativement) longtemps. Lisez et comparez autant de commentaires que possible pour améliorer l'objectivité. N'oubliez pas qu'il est probable que la situation des commentateurs (par exemple, leurs besoins, leur âge, leurs objectifs ou leur budget) ne soit pas identique à la vôtre et que les expériences individuelles ne se généralisent pas.

4

Cherchez des avis scientifiques. Lisez un article scientifique évaluant l'outil ou trouvez un article ou un témoignage en ligne par un scientifique compétent dans les médias grand public. Vérifiez les compétences, les affiliations et les conflits d'intérêts potentiels du scientifique lorsque vous décidez du degré de confiance à lui accorder.

EST-IL ENGAGEANT ?

La perception de l'utilisateur de la technologie. Dans quelle mesure l'outil est utilisable, agréable et accessible pour les utilisateurs visés ? Sa facilité d'utilisation/son "look & feel".

1

Essayez-le. Vous pouvez demander une version d'essai au concepteur ou emprunter une copie/un dispositif à un ami. Explorez toutes les fonctionnalités et estimez s'il serait motivant de continuer à utiliser l'outil à court, moyen et long terme. Demandez en quoi la version d'essai diffère de la version complète.

2

Lisez des commentaires sur Internet. Prenez en considération les commentaires des utilisateurs autistes et de leurs familles et prêtez attention aux personnes qui utilisent l'outil depuis (relativement) longtemps. N'oubliez pas qu'il est probable que la situation des commentateurs (par exemple, leurs besoins, leur âge, leurs objectifs ou leur budget) ne soit pas identique à la vôtre et que les expériences individuelles ne se généralisent pas.

3

Obtenez un avis d'expert. Adressez-vous à des personnes que vous connaissez qui ont des compétences et une expérience de l'outil et/ou à des utilisateurs autistes. Adressez-vous à des professionnels pertinents tels qu'enseignants, thérapeutes ou professionnels du médico-social. Idéalement, trouvez quelqu'un qui vous connaît, car votre personnalité joue un rôle clé dans ce que vous considérez comme engageant.

EST-IL EFFICACE?

L'effet de l'utilisation de l'outil. Quel impact a-t-il sur les utilisateurs ? Apporte-t-il une différence palpable dans la vie / le comportement de l'utilisateur ?

1

Lisez un article académique. Dans l'idéal, recherchez une revue de la littérature qui agrège de manière systématique les résultats de plusieurs études indépendantes. Il est préférable de vérifier la qualité et les affiliations/biais potentiels des études originales et des journaux dans lesquels elles ont été publiées.

2

Obtenez un avis d'expert. Adressez-vous à des professionnels pertinents (par exemple, un enseignant spécialisé, un orthophoniste, un psychologue spécialiste, etc.). Demandez à des personnes (autistes), des organisations ou des agences que vous connaissez et qui possèdent des compétences de spécialistes et une expérience pertinente des technologies.

3

Lisez des commentaires sur Internet. Incluez les commentaires des utilisateurs autistes et de leurs familles et prêtez attention aux personnes qui utilisent l'outil depuis (relativement) longtemps. N'oubliez pas qu'il est probable que la situation des commentateurs (par exemple, leurs besoins, leur âge, leurs objectifs ou leur budget) ne soit pas identique à la vôtre et que les expériences individuelles ne se généralisent pas.

4

Essayez-le. Vous pouvez demander une version d'essai au concepteur ou emprunter une copie/un dispositif à un ami. Prenez votre temps pour explorer toutes les fonctionnalités. Demandez en quoi la version d'essai diffère de la version complète.