

Points clés

- En France, le parcours de **soin** est **source de stigmatisation** selon les usagers.
- Le **manque d'information** et de **coopération dans les décisions** et l'**infantilisation** sont des **situations fréquentes de stigmatisation** dans le parcours de soin.
- Il existe des **situations peu fréquentes mais hautement stigmatisantes** (e.g. PecD, P & V).
- Les usagers ayant reçu un diagnostic de **schizophrénie** sont **confrontés** à des **situations de stigmatisation très spécifiques** (i.e. dangerosité et pratiques violentes).
- Les **pratiques orientées** vers le **rétablissement** sont fortement associées aux parcours de soin les **moins stigmatisants**.

Nous contacter

- ✉ kevin-marc.valery@u-bordeaux.fr
- ✉ antoINETTE.prouTEAU@u-bordeaux.fr

Travaux de l'équipe

<https://labpsy.u-bordeaux.fr/>

- Fournier, T., Guionnet, S. et Prouteau, A. (2020). *Les stéréotypes des différentes maladies mentales en France : enquête en population générale*. Document non publié. Université de Bordeaux.
- Valery, K.M. et Prouteau, A. (2020). Schizophrenia stigma in mental health professionals and associated factors : a systematic review. *Psychiatry research*. doi : [10.1016/j.psychres.2020.113068](https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113068)
- Yvon, F. et Prouteau, A. (2019). *Enquête sur les croyances autour de la schizophrénie en France*. Document non publié. Université de Bordeaux.

Source

Valery, K.-M., Fournier, T., Violeau, L., Guionnet, S., Bonilla-Guerrero, J., Caria, A., Carrier, A., Destailats, J.M., Follenfant, A., Laberon, S., Lalbin-Wander, N., Martinez, E., Staedel, B., Touroude, R., Vigneault, L., & Prouteau, A. (soumis). *When mental health care is stigmatizing: experience of users and families and associated factors*.

Références

- Mestdagh, A. et Hansen, B. (2014). Stigma in patients with schizophrenia receiving community mental health care : a review of qualitative studies. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 49(1), 79-87. doi : [10.1007/s00127-013-0729-4](https://doi.org/10.1007/s00127-013-0729-4)
- Schulze, B. et Angermeyer, M.C. (2003). Subjective experiences of stigma. A focus group study of schizophrenic patients, their relatives and mental health professionals. *Social Sciences & Medicine*, 56(2), 299-312. doi : [10.1016/S0277-9536\(02\)00028-X](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(02)00028-X)

Remerciements

Plaquette réalisée en 2021 par Sarah Guionnet.

Membres du Clubhouse (Clubhouse Bordeaux), Touroude, R., membres du comité scientifique du projet STIGMApro, Caiada, M., Dallagi, M., Felix, S., Fournier, T., Hernandez-Comte, A., Violeau, L., & Yvon, F.



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES



www.clubhousefrance.org



Stigmatisation de la schizophrénie lors du parcours de soin : une enquête chez les usagers et familles

Programme de recherche « STIGMA »

Pr. A. Prouteau

Enquête menée dans le cadre du **travail doctoral** de K.-M. Valery (2021)

Contexte

Selon les personnes qui ont reçu un diagnostic de schizophrénie et leurs familles, les services de santé mentale (SSM) sont l'une des plus grandes sources de stigmatisation (Mestdagh et Hansen, 2014). 22% des situations stigmatisantes sont vécues auprès de ces services (Schulze et Angermeyer, 2003).

Dans le but de réduire la stigmatisation dans les pratiques en santé mentale, il est indispensable de connaître précisément ces situations en France.

Objectifs

- 1 Identifier les situations de stigmatisation dans le parcours de soin en santé mentale selon les personnes qui ont reçu un diagnostic de schizophrénie et les familles en France.
- 2 Identifier les facteurs associés à cette stigmatisation vécue lors du parcours de soin.

Méthode

Enquête en ligne auprès d'usagers des SSM ayant reçu un diagnostic de maladie mentale sévère, dont la schizophrénie, et les familles* de personnes ayant reçu un diagnostic de schizophrénie.

Enquête participative : co-construction du questionnaire avec des usagers (Clubhouse Bordeaux), puis diffusion via l'UNAFAM et les réseaux sociaux.

*interrogées sur le vécu de leurs proches.

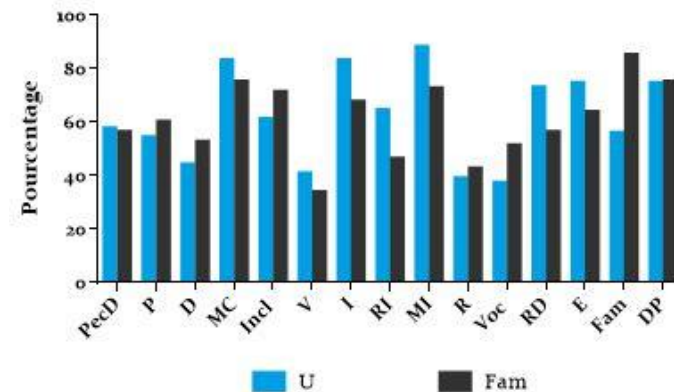
Résultats

- 1 Situations de stigmatisation dans le parcours de soin :

Sigle	Situation	Classement	
		U	Fam
PecD	Je ne me suis pas senti(e) pris(e) au sérieux par les professionnels lorsque j'avais une plainte somatique	1	2
P	J'ai eu l'impression que les professionnels ne croyaient pas que je pouvais me rétablir	2	1
D	J'ai senti que les professionnels croyaient que j'étais un danger pour les autres	3	10
MC	Je n'ai pas participé aux décisions concernant mon traitement	4	9
Incl	Les professionnels n'étaient pas attentifs à mon inclusion dans la société	5	3
V	Je considère avoir été victime de pratiques violentes physiquement	6	6
I	Je me suis senti(e) infantilisé(e)	7	4
RI	Je ne me suis pas senti respecté(e) dans mon intimité et ma pudeur	8	13
MI	J'ai manqué d'informations et d'explications durant mon parcours de soin	9	5
R	Les professionnels de santé mentale pensaient que je ne faisais pas beaucoup d' effort pour m'en sortir	10	11
Voc	Le vocabulaire (jargon) des professionnels compliquait le parcours de soin	11	14
RD	Les services de soin que j'ai connu ne m'ont pas informé(e) sur mes droits	12	7
E	J'ai senti peu de compassion de la part des professionnels de santé mentale	13	8
Fam	Les professionnels n'ont pas bien géré leur communication avec mes proches	14	12
DP	J'ai dû trop souvent RE-raconter mon histoire	15	15

Tableau 1. Classement des situations de la plus à la moins stigmatisante selon les 59 usagers (U) et 80 familles (Fam).

- Selon les participants, les situations les plus stigmatisantes, dans le parcours de soin, sont la situation PecD (prise en compte des plaintes somatiques) et P (pessimisme du pronostic).



Graphique 1. Fréquence des situations potentiellement stigmatisantes vécues selon les U et Fam.

- Les 3 situations de stigmatisation les plus fréquentes (rapportées par plus de 80% des usagers et plus de 67% des familles) sont : MC, MI et I.
- ⚠ Il existe des situations moins fréquentes mais hautement stigmatisantes (e.g. PecD, P & V).
- 2 Facteurs associés à la stigmatisation lors du parcours de soin :
 - Parmi les usagers ayant répondu à l'enquête, ceux qui ont reçu un diagnostic de schizophrénie sont plus particulièrement confrontés aux situations D (dangerosité) et V (pratiques violentes).
 - Les pratiques orientées vers le rétablissement et une bonne communication avec les familles sont associées à moins de stigmatisation.
 - Les pratiques violentes (e.g. contention, isolement) sont associées à plus de stigmatisation.